

令和2年度成果報告

令和元年度において、方針に挙げていた課題に対しての成果の報告を致します。

① リサイクル収集量を増加させ、廃棄物の減量を目指します。

リサイクル収集量は昨年度の379 t/年から元年度は326 tと減少となり、3年続けての減少となっております。緊急事態宣言が何度も発令され、休業する店舗も多く、ごみ・リサイクル物ともに排出量は減少したままの状態でありま
す。引き続きリサイクル回収に力を注いでいく方針です。

② 燃料・電気・水道・紙類の資源の節約を図り、コスト削減に努めます。

今年度は、委託業務の増員も安定したため、電気代は安定してきました。次年度は、数値を削減していきます。紙の消費についても、数値は測定できてきたので、削減するよう努めていきます。

③得意先に分別リサイクルを推奨し、環境改善活動を広く波及します。

昨年同様、アパート・マンションの住人に対する周知をお願いしていく。
民泊事業は現在なくなっていますが、再開されれば周知を行う。古紙についても排出量は減少しておりますが、得意先には再度周知していきます。

④情報セキュリティーマネジメントを運用し、改善します。

お客様から依頼された機密書類廃棄の際の漏洩もありません。また、社内の個人情報
の漏洩もなく運用できております。

⑤無事故無違反チャレンジコンテストに参加し、交通安全に努めます。

今年度も違反2件があり達成できませんでした。2年続けての未達成でした。
再度チャレンジして無事故無違反に励みます。

⑥5S活動に取り組み、ムラ・ムダのない清潔な職場にします。

委託従業員による清掃の仕組みが整ったので、更衣室、車庫とも良い環境にな
っています。引き続き新入社員には整理整頓をするように指導していきます。

⑦大阪市民の皆様信頼される家庭ごみ・粗大ごみ回収を目指します。

業務において大きなミスもトラブルも無くこなせております。
今年度も広聴のない信頼される回収業務に努めてまいります。

⑧安全作業・安全運転の徹底に努めます。

委託業務において、昨年同様に軽微な事故やクレームがあります。この状態を
甘んじることなく今後も気を引き締めて安全作業・安全運転に努めてまいります。

⑨お客様へより良いサービスを提供できるように努めます。

廃家電回収や古紙回収協力店に加えて、より良いサービスを提供できるように
これからも努めてまいります。